

# KESKI-POHJANMAAN KOULUTUSYHTYMÄ

Opiskelijan ja työelämän parhaaksi



## Miksi vastuullisuus on tärkeää hevosalalla

Vastuullisuus luo luottamusta, parantaa toiminnan kestävyyttä ja tukee alan kehitystä pitkällä aikavälillä.

Hevosalalla vastuullisuus korostuu erityisesti seuraavilla osa-alueilla:

- 1. Sosiaalinen vastuu:** esim. hevosten hyvinvointi, alalla työskentelevien turvallisuus ja työhyvinvointi, oikeudenmukainen palkkaus, sosiaalinen turvallisuus.
- 2. Ympäristövastuu:** esim. lanta, maankäyttö ja energiankulutus.
- 3. Taloudellinen vastuullisuus:** resurssien tehokas käyttö, pois harmaasta taloudesta. Kestävän liiketoiminta ja kannattavuus.

Lähde: EUnetHorse, Vastuulliset ja kestävät hevosenpidon mallit

## Keski-Pohjanmaan ammattiopisto, Kaustinen

- Hevosalan oppilaitos
- Opiskelijoita n. 300
- Tutkinnot:
  - Hevostalouden perustutkinto
  - Hevostalouden ammattitutkinto
  
- Hevosia 18 kpl
- Hevosalan kehittämistoimintaa



## Case Kpedu esimerkki sosiaalisen vastuullisuuden kehittämisestä

Palautteen keräämisen ja vuorovaikutuksen kehittäminen:

### Keskiviikko-keskustelut

”pesukone ei toimi asuntolalla”

”lukujärjestykseni ei näy”

”en tiedä mitä minun pitää tehdä näytössä”

## Case Kpedu esimerkki sosiaalinen vastuullisuus

- Kehitimme asiakaspalautteen keräys tavan, jossa säännöllisesti kerätään palautetta lähiopetuksessa olevilta opiskelijaryhmiltä.
  - Mitä arjessa on kehitettävää
  - Missä arjessa ollaan onnistuttu
  - Onko kysymyksiä joihin tarvitaan vastaus
- Palaute käsitellään välittömästi.
  - Kehittämiskohteet vastuutetaan niille, joiden työnkuvaan se kuuluu
  - Kehut ja onnistumiset viestitään henkilöstölle ja sidosryhmille
  - Kysymyksiin pyritään vastaamaan välittömästi
  - Jos jokin asia jää työn alle jollekin, sen etenemisestä viestitään opiskelijoille
- Palaute ja kehittämistoimet dokumentoidaan, jotta siihen voidaan palata

## Case Kpedu esimerkki sosiaalinen vastuullisuus

- Hyödyt:
  - Varsinaiseen huolikanavaan verraten matalamman kynnyksen palautteen anto väylä => saadaan paljon palautetta
  - Arjen sujuvuuteen, turvallisuuteen ja hyvinvointiin liittyviä tärkeitä havaintoja
  - Lisää asiakkaiden (opiskelijoiden) osallisuutta, yhteenkuuluvuutta
  - Havaitaan ongelmia tai niiden alkuja hyvissä ajoin
  - Voidaan kehittää toimintaa asiakkaiden tarpeiden näkökulmasta
  - Lisää asiakastytyväisyyttä.
  - Lisää luottamusta, avoimuutta ja läpinäkyvyyttä toiminnassa

## Case Kpedu esimerkki sosiaalinen vastuullisuus

Huomioitavaa:

- Huolehdittava siitä, että palaute on anonyymia
- On huolehdittava, että palautteeseen reagoiminen on läpinäkyvää. Tehdyistä toimenpiteistä viestitään.

## Talliyrityksen hyödyt palautteen keräämisestä

Talliyrityksissä voi olla erilaisia sovelluksia palautteen keräämistä varten:

Kohderyhmät: asiakkaat, henkilökunta, sidosryhmät ja kumppanit

Saatua palautetta voidaan hyödyntää vastuullisuuden johtamisessa:

- Yrityksen vastuullisuusviestinnässä
- Yrityksen vastuullisuussuunnitelman kehittämiskohteiden tunnistamisessa.
- Jatkuvan parantamisen työkaluna



## Johdonmukaisen vastuullisuustyön hyödyt

Auttaa:

- tunnistamaan tehty vastuullisuustyö
- tekemään konkreettisesti vastuullisuutta edistäviä toimenpiteitä
- Viestimään vastuullisuudesta
- Vahvistaa yrityksen imagoa vastuullisena toimijana
- Kasvattaa yrityksen vetovoimaa
- Mahdollistaa tulojen kasvun

”Hevosalan vastuullisuustyön pitkän aikavälin tavoitteena on, että hevosala nähdään kestäväenä ja arvostettuna toimialana, joka toimii esimerkkinä muille eläimiin ja luonnonvaroihin perustuville elinkeinoille.”

## Hevosyrityksen vastuullisuuden kehittämisessä tärkeää

- Vastuullisuuden peruskäsitteiden tuntemus
- Oman toiminnan vastuullisuuden nykytilan arviointi (onko käytettävissä mittareita?)
- Kehittämiskohteiden tunnistaminen
- Tärkeimpien kehittämiskohteiden valinta => suunnitelma kehittämistoimenpiteistä ja parantamisesta = yrityksen vastuullisuussuunnitelma
- Onnistumisista ja parannuksista viestiminen => vastuullisuusviestintää (Huom! On oltava luotettavaa, eli todennettavissa)

**KIITOS!**



@kpedufi



@Keski-Pohjanmaan ammattiopisto



@Keski-Pohjanmaan ammattiopisto



@KpeduFI



[www.kpedu.fi](http://www.kpedu.fi)